

特別養護老人ホームはなみずき 重要事項説明書

(介護老人福祉施設)

1 事業所の概要

事業所名称	特別養護老人ホーム はなみずき
所在地	埼玉県北葛飾郡杉戸町大字茨島 731-1
提供サービス	介護老人福祉施設
介護保険事業者番号	1171101221
管理者	施設長 林 修
連絡先	電話 0480-37-4165 (代)

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービスの種類・業務	人員
管理者	施設従業者の管理業務	1名
医師	入居者の健康管理、処置	1名 (常勤 1名・非常勤 0名)
看護師	入所者の保健衛生・看護	4名 以上
介護職員	日常生活全般の介護業務	35名 以上
生活相談員 介護支援専門員	相談援助業務 ケアプラン作成	2名 (常勤 2名・非常勤 0名)
機能訓練指導員	日常生活機能の低下予防	1名 (常勤 1名・非常勤 0名)
管理栄養士	給食管理・献立作成	2名 (常勤 1名・非常勤 1名)
事務担当職員	庶務及び送迎等	5名 (常勤 3名・非常勤 2名)

3 設備の概要

区分	数量・規模	備考
利用定員	70名	
居室	全室個室・70室 (1室約 14.80m ²)	14.5～15m ²
食堂	8箇所 (約 36.9 m ²)	各ユニットにあり
多目的室	1室 (81.04 m ²)	
個浴室	8室 (約 5.89 m ²)	一般浴室 (各ユニットにあり)
機械浴室	1室 (34.22 m ²)	機械浴室部分
便所	74箇所	各居室・共用部にあり
洗面所	77箇所	各居室・食堂・脱衣室にあり
医務室	1室 (22.79m ²)	
相談室	1室 (20.89m ²)	

4 サービス内容

- (1) **食事** 朝食 7:30～9:00
 昼食 12:00～13:30
 夕食 18:00～19:30
 ※上記時間内であれば、お好きな時間に召し上がっていただけます。
- (2) **介護** 食事介助、入浴介助、着替え介助、排泄介助、オムツ交換、体位交換、施設内移動の付き添い、口腔ケア等。
- (3) **入浴** 原則として週2回以上です。但し寝台浴または清拭となる場合があります。
- (4) **健康管理** 医務室にて医師による診療を受けることができます（医療保険が適用されますが、自己負担が発生します。）
- (5) **理美容** 月に1回、理美容サービスを実施しております。（料金は実費）
- (6) **身体拘束** 入所者本人または他の入所者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束を行わないものとします。身体拘束を行う場合には、「切迫性」「非代替性」「一時性」の3つの要件を全て満たし、その容態及び時間、その際の入所者の心身の状況、緊急やむを得ない理由を記録するものとします。またその際の手続きは以下に示します。

①身体拘束廃止委員会を設置します。

②緊急やむを得ない身体拘束に関する説明書に身体拘束にかかる態様及び時間、その際の入居者の心身の状況並びに緊急やむを得なかった理由を記録します。

③当該入居者又はご家族に説明し、その他の方法がなかったか改善方法を検討します。

(7) 虐待防止に関する事項

事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
- (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
- (3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。

(4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

入居者負担金

(1) 利用者の方からいただく利用者負担金は、13.ご利用料金表の記載の通りです。
ご不明な点がございましたら、お気軽にお尋ね下さい。

(2) お支払いは預金口座自動振替（引き落とし）でお願い致します。ご利用月の1日から月末までのご請求分が翌々月の13日に振り替えられます。請求書はご利用月の翌月25日に、領収書は振替月の25日に発行します。

5 当施設のサービス方針等

全室個室・ユニットケアの良さを最大限に活かし、出来る限り家庭的な雰囲気の中で自由な安らぎのある空間でお過ごしいただきます。時間が掛かってもご自分で出来ることはご自分でしていただき、必要な支援をさせていただきます。

6 ご入居にあたっての留意事項

(1) 訪問（面会）時間

ご面会は事前のご予約制となります。

面会ご希望時、はなみずきまでご連絡ください。面会時間は15分程度となります。

※感染症の流行により変更となる場合がございます。

(2) 金銭・貴重品の管理

原則として施設では管理を行いません。ご本人・ご家族様にお願いをしております。

(3) 外出・外泊

「外出・外泊届」用紙をご提出いただき、施設長の許可を事前に得る必要があります。ご予約がお分かりの場合は出来るだけ早目にご提出下さい。

(4) 飲酒・喫煙

喫煙は決められた場所をお願い致します（居室での喫煙はご遠慮下さい）。飲酒につきましては、医師の指示等が無い限り自由とさせていただきますが、他の利用者の迷惑とならない範囲でお願い致します。

(5) 所持品の持ち込み

各居室には必要最低限の備品を装備しております。それ以外の家具や家電製品等の

持ち込みも原則として制限は致しませんが、消費電力の大きい物や、極端にスペースを取る物等につきましてはご相談下さい。また、居室内における掲示物（写真・カレンダー等）につきましては、画鋲・釘等の使用はご遠慮ください。

(6) 施設外での受診

協力医療機関は「東埼玉総合病院」「東埼玉総合病院附属清地クリニック」となっております。それ以外必要がある場合には、他医療機関にて受診していただきます。

(7) 禁止事項

当施設では、多くの方に安心して生活していただく為に、ご入居者及びその関係者による「営利行為」「宗教の勧誘」「特定の政治活動」は禁止致します。

7 緊急時の対応

入居中に事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、協力医療機関等に連絡しますが、必要に応じて救急車の要請を致します。

8 協力医療機関

(1) 東埼玉総合病院

代表者 病院長 福田 良昭

所在地 埼玉県幸手市大字吉野 517-1

連絡先 0480-40-1311(代)

(2) 東埼玉総合病院附属清地クリニック

代表者 院長 依光 一之

所在地 埼玉県北葛飾郡杉戸町清地 5-1-2

連絡先 0480-37-2511(代)

9 非常災害対策

災害時 職員の指示・誘導に従って下さい。

防災設備 自動通報装置、スプリンクラー、消火器、屋内消火栓、防火扉、避難用滑り台等を設置

防火訓練 年2回実施

10 当法人の概要

法人の名称	社会福祉法人 ケアネット
代表者名	理事長 谷口 佳浩
所在地	神奈川県海老名市中央4丁目15番地
電話	046-232-1318(代)
業務概要	介護の必要なお年寄りや地域の社会福祉に貢献することを目的とし、特別養護老人ホームとデイサービスセンターの経営・運営を行う。
事業所数	6

11 相談窓口・苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

(1)相談窓口 社会福祉法人ケアネット 特別養護老人ホーム はなみずき 生活相談科

電話番号 0480-37-4165(代)

相談員 坂本 章一 ・秋葉 康弘

対応時間 月曜日～金曜日 8:30～17:30

土曜日 8:30～12:30

日曜日・祝日 はお休みとさせていただきます。

(2)第三者委員 林 かほる (民生委員)

連絡先 北葛飾郡杉戸町倉松5-2-21

電話番号 0480-34-4368

対応時間 月曜日～金曜日 8:30～17:30

土曜日・日曜日・祝日 (年末年始) はお休みとさせていただきます。

第三者委員 南雲 貴美子 (評議員)

連絡先 北葛飾郡杉戸町高野台西5-14-18

電話番号 0480-34-9654

対応時間 月曜日～金曜日 8:30～17:30

土曜日・日曜日・祝日 (年末年始) はお休みとさせていただきます。

(1) 次の公的機関においても苦情申出等が出来ます。

市町村介護保険相談窓口 (杉戸町役場高齢介護課)	所在地 北葛飾郡杉戸町清地2-9-29 電話番号 0480-33-1111(代) 内線313・314
東部中央福祉事務所	所在地 埼玉県春日部市大沼1-76

	電話番号 048-737-2132
埼玉県国保連合会 (介護保険課苦情対応係)	所在地 埼玉県さいたま市中央区大字下落合1704 電話番号 048-824-2568 (苦情相談専用)
埼玉県社会福祉協議会	所在地 埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-52-65 電話番号 048-822-1191(代)

12 第三者評価

当施設では、第三者評価のサービスは実施していません。

令和 年 月 日

私は、本書面により、事業者から介護老人福祉施設についての重要事項の説明を受け、特別養護老人ホームはなみずきの介護老人福祉施設を利用いたします。

利 用 者 住 所 _____

氏 名 _____ 印

署名代行者 氏 名 _____ 印

介護老人福祉施設の提供開始にあたり、ご利用者様に対し、本書面に基づいて重要事項を説明いたしました。

事 業 者 所 在 地 神奈川県海老名市中央4丁目15番地

事業所名 社会福祉法人ケアネット
特別養護老人ホーム はなみずき

代表者名 理 事 長 谷口 佳浩 印

説 明 者 坂本 章一 ・ 秋葉 康弘 印